

## Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

S účinností ode dne 25. května 2018 se na zpracování Vašich osobních údajů vztahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR. V souvislosti s tím Vám poskytujeme následující informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů.

### **I. Správce osobních údajů**

Správce Vašich osobních údajů je společnost VOLCANO Spa Hotel s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 284 55 100, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 142743 (dále jen *VOLCANO Spa Hotel*).

### **II. Jaké osobní údaje zpracováváme**

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme a jejichž rozsah se liší podle typu a rozsahu poskytovaných služeb, zahrnují Vaše:

- jméno a příjmení, titul
- datum narození
- státní občanství
- adresa bydliště
- číslo cestovního dokladu
- číslo víza, je-li v cestovním dokladu vyznačeno
- doba pobytu
- účel pobytu na území ČR
- e-mail
- telefonní číslo
- druh, číslo a datum expirace platební karty
- registrační značka motorového vozidla
- záznam z kamerového systému
- jiné údaje, pokud jsou nutné v souvislosti s poskytováním služeb ze strany VOLCANO Spa Hotelu.

Osobní údaje získáváme přímo od Vás nebo od zprostředkovatelů Vašeho ubytování při uzavírání smlouvy o rezervaci ubytování, resp. smlouvy o ubytování a dále v průběhu našeho smluvního vztahu. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Pokud se rozhodnete nám své osobní údaje neposkytnout, nebude možné uzavřít smlouvu o rezervaci ubytování, resp. smlouvu o ubytování.

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování.

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás mimořádně důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k osobním údajům a jejich zneužitím, včetně zajištění bezpečnosti našich IT systémů. Všechna opatření pravidelně vyhodnocujeme a aktualizujeme.

### **III. Účel zpracování a právní základ pro zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely:

- poskytování služeb na základě uzavřené smlouvy o rezervaci ubytování, resp. smlouvy o ubytování ve VOLCANO Spa Hotelu, tj. zejména pro účely uzavření smlouvy, spravování našeho smluvního vztahu a komunikaci s Vámi.  
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi.
- plnění našich zákonných povinností, tj. zejména pro účely vedení domovní knihy a oznamování ubytování cizince ve smyslu právních předpisů upravujících pobyt cizinců na území České republiky.  
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás jako správce osobních údajů vztahuje.
- ochrany našich oprávněných zájmů, tj. zejména pro účely posouzení, výkonu a vymáhání našich právních nároků, ochranu práv, majetku nebo bezpečnosti nás, našich klientů nebo jiných osob.  
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů jako správce osobních údajů.
- marketingu a zasílání marketingových sdělení a obchodních nabídek, o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat, abychom zlepšovali naše služby, pokud jste nám poskytli svůj souhlas s přímým marketingem.  
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že jste nám pro tento účel udělili kdykoli odvolatelný souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

#### **IV. Příjemci, jimž můžeme poskytnout Vaše osobní údaje**

K zajištění řádného chodu VOLCANO Spa Hotelu, při poskytování služeb a plnění svých závazků ze smluv využíváme odborné a specializované služby jiných subjektů, např. poskytovatelů IT služeb, účetních, auditorů a dalších subjektů, kteří nám poskytují své služby. Pokud tyto subjekty zpracovávají Vaše osobní údaje poskytnuté jim VOLCANO Spa Hotelem, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají je pouze v rámci našich pokynů a nemohou je využít jinak.

Vaše osobní údaje můžeme pro výše specifikované účely poskytnout zejména:

- společnosti poskytující fitness a wellness služby ve VOLCANO Complex, tj. společnosti VOLCANO Health Club s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 284 34 714, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 141246;
- společnosti provozující restauraci ve VOLCANO Complex, tj. společnosti VOLCANO Grill House s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 291 45 988, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 203890;
- příslušným orgánům, jimž máme v souladu s příslušnými právními předpisy povinnost poskytovat osobní údaje (např. policie, soudy);
- advokátům za účelem ochrany našich oprávněných zájmů jako správce osobních údajů.

Vaše osobní údaje nebudou předány do třetí země.

#### **V. Doba, po kterou budeme Vaše osobní údaje zpracovávat**

Vaše osobní údaje uchováváme jen, dokud trvá některý z výše uvedených účelů zpracování, tj. zejména po dobu trvání smlouvy a po dobu existence Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů. Následně po ukončení Vaší smlouvy nebo po odvolání Vaše souhlasu Vaše osobní údaje uchováváme jen po dobu a za podmíněk vyžadovaných právními předpisy v souladu s obecnými promlčecími, archivačními a skartačními lhůtami.

#### **VI. Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte:

- **právo na stručné, jasné, transparentní a srozumitelné informace** o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů (k tomu slouží také tento dokument)
- **právo na přístup k osobním údajům** zahrnující právo získat potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoli a právo žádat informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme
- **právo na opravu** nepřesných a neúplných osobních údajů
- **právo na vymazání** Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud:
  - již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány;
  - jste odvolali svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů;
  - jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a náš oprávněný zájem na dalším zpracování Vašich osobních údajů nemá v daném případě přednost nebo jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
  - byly Vaše osobní údaje zpracovány protiprávně;
  - Vaše osobní údaje musí být vymazány podle právních předpisů.
- **právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů, pokud:
  - popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu dokud neověříme jejich přesnost;
  - je zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a Vy namísto vymazání Vašich osobních údajů žádáte jen omezení jejich použití;
  - my již Vaše osobní údaje nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro uplatnění Vašich právních nároků;
  - jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a to na dobu dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy.
- **právo na přenositelnost údajů** zahrnující Vaše právo získat Vaše osobní údaje a Vaše právo rozhodnout o jejich přenosu k jinému poskytovateli služeb (k jinému správci osobních údajů)
- **právo vznést námitku proti zpracování** Vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely ochrany našich oprávněných zájmů nebo pro účely přímého marketingu
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

Pokud máte dotazy či připomínky ke zpracování Vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva uvedená v bodě VI., můžete tak učinit písemně na adrese VOLCANO Spa Hotel s.r.o., K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice nebo elektronicky na e-mailové adrese: [info@volcanocomplex.cz](mailto:info@volcanocomplex.cz)