

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

S účinností ode dne 25. května 2018 se na zpracování Vašich osobních údajů vztahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR. V souvislosti s tím Vám poskytujeme následující informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů.

I. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost VOLCANO Health Club s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 284 34 714, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 141246 (dále jen *VOLCANO Health Club*).

II. Jaké osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme a jejichž rozsah se liší podle typu a rozsahu poskytovaných služeb, zahrnují Vaše:

- jméno a příjmení, titul
- rodné číslo/datum narození
- adresa bydliště
- adresa pro doručování
- e-mail
- telefonní číslo
- fotografie
- záznam z kamerového systému
- zvláštní kategorie osobních údajů, zejména údaje o zdravotním stavu při využití služby vstupní diagnostiky
- jiné údaje, pokud jsou nutné v souvislosti s poskytováním služeb ze strany VOLCANO Health Clubu.

Osobní údaje získáváme přímo od Vás při uzavírání smlouvy o členství a dále v průběhu našeho smluvního vztahu. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Pokud se rozhodnete nám své osobní údaje neposkytnout, nebude možné uzavřít smlouvu o členství a v případě již existujícího smluvního vztahu se může stát, že Vám nebudeme moci poskytnout určité služby a v některých případech budeme muset ukončit náš smluvní vztah.

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování.

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás mimořádně důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k osobním údajům a jejich zneužitím, včetně zajištění bezpečnosti našich IT systémů. Všechna opatření pravidelně vyhodnocujeme a aktualizujeme.

III. Účel zpracování a právní základ pro zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely:

- poskytování služeb na základě uzavřené smlouvy o Vašem členství ve VOLCANO Health Clubu, tj. zejména pro účely uzavření smlouvy, spravování našeho smluvního vztahu, komunikaci s Vámi, informování o změnách a novinkách v rozsahu nabízených služeb.
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi.
- ochrany našich oprávněných zájmů, tj. zejména pro účely posouzení, výkonu a vymáhání našich právních nároků, ochranu práv, majetku nebo bezpečnosti nás, našich klientů nebo jiných osob.
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů jako správce osobních údajů.
- marketingu a zasílání marketingových sdělení a obchodních nabídek, o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat, abychom zlepšovali naše služby, pokud jste nám poskytli svůj souhlas s přímým marketingem.
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že jste nám pro tento účel udělili kdykoli odvolatelný souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

IV. Příjemci, jimž můžeme poskytnout Vaše osobní údaje

K zajištění řádného chodu VOLCANO Health Clubu, při poskytování služeb a plnění svých závazků ze smluv využíváme odborné a specializované služby jiných subjektů, např. poskytovatelů IT služeb, účetních, auditorů a dalších subjektů, kteří nám poskytují své služby. Pokud tyto subjekty zpracovávají Vaše osobní údaje poskytnuté jim VOLCANO Health Clubem, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají je pouze v rámci našich pokynů a nemohou je využít jinak.

Vaše osobní údaje můžeme pro výše specifikované účely poskytnout zejména:

- společnosti provozující restauraci ve VOLCANO Complex, tj. společnosti VOLCANO Grill House s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 291 45 988, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 203890;
- společnosti provozující hotel ve VOLCANO Complex, tj. společnosti VOLCANO Spa Hotel s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 284 55 100, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 142743;
- příslušným orgánům, jimž máme v souladu s příslušnými právními předpisy povinnost poskytovat osobní údaje (např. policie, soudy);
- advokátům za účelem ochrany našich oprávněných zájmů jako správce osobních údajů.

Vaše osobní údaje nebudou předány do třetí země.

V. Doba, po kterou budeme Vaše osobní údaje zpracovávat

Vaše osobní údaje uchováváme jen, dokud trvá některý z výše uvedených účelů zpracování, tj. zejména po dobu trvání smlouvy a po dobu existence Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů. Následně po ukončení Vaší smlouvy nebo po odvolání Vaše souhlasu Vaše osobní údaje uchováváme jen po dobu a za podmínek vyžadovaných právními předpisy v souladu s obecnými promlčecími, archivačními a skartačními lhůtami.

VI. Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte:

- **právo na stručné, jasné, transparentní a srozumitelné informace** o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů (k tomu slouží také tento dokument)
- **právo na přístup k osobním údajům** zahrnující právo získat potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoli a právo žádat informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme
- **právo na opravu** nepřesných a neúplných osobních údajů
- **právo na vymazání** Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud:
 - již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány;
 - jste odvolali svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů;
 - jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a náš oprávněný zájem na dalším zpracování Vašich osobních údajů nemá v daném případě přednost nebo jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - byly Vaše osobní údaje zpracovány protiprávně;
 - Vaše osobní údaje musí být vymazány podle právních předpisů.
- **právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů, pokud:
 - popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu dokud neověříme jejich přesnost;
 - je zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a Vy namísto vymazání Vašich osobních údajů žádáte jen omezení jejich použití;
 - my již Vaše osobní údaje nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro uplatnění Vašich právních nároků;
 - jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a to na dobu dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy.
- **právo na přenositelnost údajů** zahrnující Vaše právo získat Vaše osobní údaje a Vaše právo rozhodnout o jejich přenosu k jinému poskytovateli služeb (k jinému správci osobních údajů)
- **právo vznést námitku proti zpracování** Vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely ochrany našich oprávněných zájmů nebo pro účely přímého marketingu
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz

Pokud máte dotazy či připomínky ke zpracování Vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva uvedená v bodě VI., můžete tak učinit písemně na adrese VOLCANO Health Club s.r.o., K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice nebo elektronicky na e-mailové adrese: info@volcanocomplex.cz