

## INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

### I. Provozovatel

Provozovatelem a poskytovatelem služeb je společnost VOLCANO Health Club s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 284 34 714, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 141246 (dále jen *Club*). Kontaktní údaje Clubu: e-mail: [info@volcanocomplex.cz](mailto:info@volcanocomplex.cz), telefon: 777 776 665.

### II. Poskytované služby

Uzavřením smlouvy o členství vzniká fyzické osobě členovi členství v Clubu, které opravňuje člena k užívání zařízení a služeb Clubu odpovídajících typu jeho členství a dále k možnosti čerpat slevy na samostatně zpoplatněné služby poskytované Clubem, resp. u jeho smluvních partnerů, jejichž aktuální seznam je k dispozici na adrese: [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz).

Club nabízí svým členům následující typy členství: Členství Premium, Členství Standard, Partnerské členství, Členství 30 vstupů, Členství 25 vstupů + 25 osobních tréninků, Členství off peak (mimo špičku), Členství Junior, Členství Mini a Individuální členství. Specifikace jednotlivých typů členství je obsažena v čl. IV. Obchodních podmínek Clubu, které jsou k dispozici na recepci Clubu, v šatnách Clubu a dále na adrese: [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz).

Smlouvu o členství nelze uzavřít bez současné fyzické přítomnosti obou smluvních stran distančním způsobem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, ani mimo obvyklé obchodní prostory Clubu.

### III. Cena služeb

Člen Clubu je povinen zaplatit:

- jednorázový registrační poplatek při uzavření smlouvy o členství,
- členský poplatek za užívání zařízení a služeb Clubu dle zvoleného typu členství,
- platby za osobní tréninky, konzumaci a další poplatky dle Ceníku Clubu, které nejsou zahrnuty v členském poplatku.

Výše registračního poplatku, členského poplatku a dalších plateb závisí na typu členství a je uvedena v aktuálním Ceníku Clubu, který je k dispozici na recepci Clubu a dále na adrese: [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz).

### IV. Platební podmínky

Jednorázový registrační poplatek je splatný při uzavření smlouvy o členství a může být zaplacen platební kartou nebo hotově na recepci Clubu.

Členský poplatek je splatný buď při uzavření smlouvy o členství jednorázovou platbou členského poplatku za celou dobu trvání členství a může být zaplacen platební kartou či hotově na recepci Clubu, anebo je splatný v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše je uvedena ve smlouvě o členství. První měsíční splátka je splatná při uzavření smlouvy o členství platební kartou či hotově na recepci Clubu a další měsíční splátky jsou splatné vždy ve lhůtě nejpozději do každého 20. dne měsíce předcházejícího měsíci, na který je splátka členského poplatku placena, a to: i) platební kartou na recepci Clubu, ii) hotově na recepci Clubu, iii) bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Clubu číslo účtu: 280144964/0300 s variabilním symbolem, kterým je číslo smlouvy o členství, nebo iv) prostřednictvím platební brány společnosti ComGate Payments, a.s., která člena Clubu přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky či na zabezpečenou stránku pro platbu platební kartou.

### V. Dodací podmínky

Club poskytuje služby svým členům na základě smlouvy o členství výlučně v místě plnění, kterým je sportovně relaxační zařízení v objektu VOLCANO Complex na adrese K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice.

### VI. Reklamační podmínky

Kvalita poskytovaných služeb je pro Club velice důležitá. Veškeré připomínky, stížnosti, dotazy a náměty na zlepšení kvality služeb může člen Clubu uplatnit na recepci Clubu, písemně na adrese VOLCANO Health Club s.r.o., K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice nebo elektronicky na e-mailové adrese: [info@volcanocomplex.cz](mailto:info@volcanocomplex.cz).

### VII. Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

Podrobnější informace o zpracování a ochraně osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, jsou k dispozici na webových stránkách [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz).

### VIII. Informace o řešení sporů

Veškeré právní vztahy vyplývající ze smlouvy o členství se řídí právním řádem České republiky. Jakékoliv spory vzniklé na základě smlouvy o členství náleží do pravomoci soudů České republiky. V případě sporu mezi členem-spotřebitelem a Clubem může spotřebitel využít též možnosti mimosoudního řešení sporu a kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).