

## Obchodní podmínky

### I. Vznik členství

Provozovatelem a poskytovatelem služeb je společnost VOLCANO Health Club s.r.o., se sídlem K sorce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 284 34 714, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 141246 (dále jen **Club**).

Členem Clubu se může stát zletilá a plně svéprávná fyzická osoba, s výjimkou členství Junior a členství Mini. Členství vzniká uzavřením smlouvy o členství, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Obchodní podmínky a Ceník, a zaplacením registračního poplatku a členského poplatku, resp. alespoň jeho první splátky, při uzavření smlouvy o členství.

Člen Clubu je povinen oznámit Clubu každou změnu osobních údajů uvedených ve smlouvě o členství, a to bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo.

### II. Členská karta

Člen Clubu obdrží při uzavření smlouvy o členství s účinností na dobu trvání členství členskou kartu dle typu členství a klíč TechnoGym Wellness System Key. Člen Clubu je povinen členskou kartu a klíč neproděné po skončení členství v Clubu vrátit. Nevrácení členské karty a/nebo klíče ve lhůtě do sedmi dnů po skončení členství je zpoplatněno dle Ceníku.

Členská karta a klíč jsou osobní a nepřenosné, jejich zapůjčení třetí osobě je zakázáno. Člen Clubu je povinen se při každém vstupu do Clubu a při každém odchodu z Clubu prokázat členskou kartu. Bez předložení členské karty může být členovi Clubu vstup do Clubu odepřen nebo mu může být na jeho žádost vystavena jednodenní členská karta platná pouze v den jejího vystavení, na základě níž je člen Clubu oprávněn do Clubu vstoupit pouze v den vystavení jednodenní členské karty. Vystavení jednodenní členské karty je zpoplatněno dle Ceníku. V případě pochybnosti ohledně totožnosti člena Clubu je člen Clubu na vyzvu pracovníka Clubu povinen prokázat svou totožnost platným dokladem totožnosti s fotografií.

Člen Clubu je povinen členskou kartu a klíč chránit před jejich ztrátou, poškozením, zničením a zneužitím. Ztrátou, poškozením, zničením či zneužitím členské karty a/nebo klíče je člen Clubu povinen neproděné oznámit Clubu. Vystavení další (náhradní) členské karty a/nebo dalšího (náhradního) klíče je zpoplatněno dle Ceníku.

Člen Clubu má dle typu svého členství nárok čerpat slevy na samostatné zpoplatněné služby poskytované Clubem, s výjimkou registračního poplatku, členského poplatku a platby za osobní tréninky. Člen Clubu má dle typu svého členství dále nárok čerpat slevy na samostatné zpoplatněné služby poskytované v rámci VOLCANO Complex a u jeho smluvních partnerů, jejichž aktuální seznam je k dispozici na adrese [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz). Při uplatnění nároku na slevu je člen Clubu povinen předložit členskou kartu.

### III. Členské poplatky

Člen Clubu je povinen zaplatit:

- jednorázový registrační poplatek při uzavření smlouvy o členství
- členský poplatek za užívání zařízení a služeb Clubu v rámci členství
- platby za osobní tréninky
- konzumaci, která není zahrnuta v členském poplatku
- další poplatky dle Ceníku Clubu.

Výše registračního poplatku, členského poplatku a dalších plateb závisí na typu členství a je uvedena ve Ceníku Clubu. Club je oprávněn Ceník jednostranně změnit, zejména dojde-li v době po uzavření smlouvy o členství ke změně sazby DPH nebo růstu mezního inflace. Každou změnu Ceníku je Club povinen uveřejnit v recepci Clubu a dále na adrese [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz). Člen je oprávněn změnu Ceníku odmítnout a smlouvu o členství z tohoto důvodu písemně vypovědět ve výpovědní době tři měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla uvedena výpověď doručena Clubu. Aktuální znění Ceníku je uveřejněno v recepci Clubu a dále na adrese [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz).

Registrační poplatek je splatný při uzavření smlouvy o členství a může být zaplacen platební kartou nebo hotově.

Členský poplatek je splatný buď při uzavření smlouvy o členství jednorázovou platbou členského poplatku za celou dobu trvání členství a může být zaplacen platební kartou či hotově, anebo je splatný v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše je uvedena ve smlouvě o členství, přičemž první měsíční splátka je splatná při uzavření smlouvy o členství platební kartou či hotově a další měsíční splátky jsou splatné vždy ve lhůtě nejdéle po každém 2. dne měsíce předcházejícího měsíci, na který je splátka členského poplatku placena, a to platební kartou, hotově, bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Clubu číslo účtu: 280144964/0300, variabilní symbol je číslo smlouvy o členství nebo prosřednictvím platební brány společnosti ComGate Payments, a.s., která člena Clubu přeměruje na internetové bankovníčijeho banky či na zabezpečenou stránku pro platbu platební kartou.

Skutečností, že člen Clubu nevyužívá členství, zařízení nebo služby Clubu, jej nezabývá povinností platit členské poplatky po celou dobu trvání členství. Club neposkytuje náhradu ani nevrací registrační poplatek, členské poplatky ani jiné platby dle Ceníku zaplacené členem Clubu v době trvání členství.

V případě prodloužení členu Clubu se zaplacením jakékoliv platby, je člen Clubu povinen zaplatit Clubu zákonný úrok z prodlení za dobu od prvního dne prodlení do úplného zaplacení.

Členství člena Clubu opravňuje ke užívání zařízení a služeb Clubu odpovídajících typu členství a po dobu trvání členství za podmínky, že člen Clubu není v prodlení s poplatky nebo platbami spojenými s členstvím. V případě, že člen Clubu je v prodlení s poplatky nebo platbami spojenými s členstvím a tyto poplatky nebo platby nezaplátí ani přes výzvu Clubu, je Club oprávněn odepřít členovi Clubu vstup do Clubu až do doby zaplacení těchto poplatků nebo plateb, s nimiž je člen Clubu v prodlení.

### IV. Typy členství

#### Členství Premium:

Doba trvání tohoto členství je jeden rok ode dne účinnosti smlouvy o členství. U tohoto členství se uplatní automatické prodloužení smlouvy o členství. Při uzavření smlouvy o tomto členství člen Clubu obdrží členskou kartu, na základě které je oprávněn po dobu trvání členství čerpat slevy ve výši 10 % na služby uvedené v čl. II. těchto Obchodních podmínek.

#### Členství Standard:

Doba trvání tohoto členství je jeden rok ode dne účinnosti smlouvy o členství. U tohoto členství se uplatní automatické prodloužení smlouvy o členství. Člen Clubu je oprávněn vstupovat do Clubu denně do 14.30 hodin. Při uzavření smlouvy o tomto členství člen Clubu obdrží členskou kartu, na základě které je oprávněn po dobu trvání členství čerpat slevy ve výši 5 % na služby uvedené v čl. II. těchto Obchodních podmínek.

#### Partnerské členství:

Doba trvání tohoto členství je jeden rok ode dne účinnosti smlouvy partnerském o členství. U tohoto členství se uplatní automatické prodloužení smlouvy o členství. Toto členství je určeno pro dvě osoby – člena Clubu a partnera člena Clubu. Partnerem člena Clubu se rozumí každá zletilá a plně svéprávná fyzická osoba, kterou člen Clubu jako svého partnera ve smlouvě o partnerském členství výslovně označí. Člen Clubu je oprávněn partnera uvedeno ve smlouvě o partnerském členství jednorázově za dobu trvání tohoto členství změnít; souhlas partnera s touto změnou se nevyžaduje. Členství partnera je závislé na členství člena Clubu a zaniká nejdříve se zánikem členství člena Clubu. Smlouvu o partnerském členství uzavírá s Clubem člen Clubu a člen Clubu je povinen zaplatit registrační poplatek, členský poplatek a další platby spojené s členstvím. Partner člena Clubu je ručitelem za zaplacení členského poplatku a dalších plateb spojených s členstvím a svým podpisem na smlouvě o partnerském členství bere na sebe vůči Clubu povinnost, že členský poplatek a další platby spojené s členstvím zaplatí, jestliže je nezaplátí člen Clubu. Při uzavření smlouvy o tomto členství člen Clubu i partner obdrží členskou kartu, na základě které jsou oprávněni po dobu trvání členství čerpat slevy ve výši 10 % na služby uvedené v čl. II. těchto Obchodních podmínek.

#### Členství 30 vstupů:

Člen Clubu je oprávněn ke 30 návštěvám Clubu v období ode dne účinnosti smlouvy o členství nejdéle do uplynutí osmi měsíců ode dne účinnosti smlouvy o členství. Případné nevyčerpané návštěvy nelze převádět, ani za ně vracet část zaplaceného členského poplatku. U tohoto členství se neuplatní automatické prodloužení smlouvy o členství. Členský poplatek za celou dobu trvání tohoto členství je splatný při uzavření smlouvy o členství. Při uzavření smlouvy o tomto členství člen Clubu obdrží členskou kartu, na základě které je oprávněn po dobu trvání členství čerpat slevy ve výši 5 % na služby uvedené v čl. II. těchto Obchodních podmínek.

#### Členství 25 vstupů + 25 osobních tréninků:

Člen Clubu je oprávněn k 25 návštěvám Clubu a při každé z nich je oprávněn čerpat osobní trénink v období ode dne účinnosti smlouvy o členství nejdéle do uplynutí osmi měsíců ode dne účinnosti smlouvy o členství. V případě, že člen Clubu při kterékoli z návštěv Clubu v rámci tohoto členství současně nečerpá osobní trénink, nárok na čerpání osobního tréninku mu tím zaniká. Případné nevyčerpané návštěvy nelze převádět, pouze pokud člen Clubu uzavře další smlouvu o členství bezprostředně navazující na předchozí smlouvu o tomto členství, registrační poplatek se u této navazující smlouvy neplatí. Za případné nevyčerpané návštěvy nelze vracet část zaplaceného členského poplatku. U tohoto členství se neuplatní automatické prodloužení smlouvy o členství. Členský poplatek za celou dobu trvání tohoto členství je splatný při uzavření smlouvy o členství. Při uzavření smlouvy o tomto členství člen Clubu obdrží členskou kartu, na základě které je oprávněn po dobu trvání členství čerpat slevy ve výši 5 % na služby uvedené v čl. II. těchto Obchodních podmínek.

#### Členství off peak (mimo špičku):

Doba trvání tohoto členství je jeden rok ode dne účinnosti smlouvy o členství. U tohoto členství se uplatní automatické prodloužení smlouvy o členství. Člen Clubu je oprávněn vstupovat do Clubu mimo špičku denně od 12.00 hodin do 14.30 hodin. Při uzavření smlouvy o tomto členství člen Clubu obdrží členskou kartu, na základě které je oprávněn po dobu trvání členství čerpat slevy ve výši 5 % na služby uvedené v čl. II. těchto Obchodních podmínek.

#### Členství Junior:

Toto členství lze uzavřít pro zletilou osobu, která dovršila alespoň 16. rok a nedovršila 18. rok svého věku. Smlouvu o tomto členství uzavírá s Clubem zákonný zástupce nezletilé osoby. Doba trvání tohoto členství je jeden rok ode dne účinnosti smlouvy o členství. U tohoto členství se uplatní automatické prodloužení smlouvy o členství. V případě, že člen Clubu v době trvání tohoto členství dovrší 18. rok svého věku, je vyloučeno automatické prodloužení smlouvy o tomto členství a toto členství zaniká nejdříve uplynutím doby trvání tohoto členství. Při uzavření smlouvy o tomto členství člen

Clubu obdrží členskou kartu, na základě které je oprávněn po dobu trvání členství čerpat slevy ve výši 5 % na služby uvedené v čl. II. těchto Obchodních podmínek.

#### Členství Mini:

Toto členství lze uzavřít pro nezletilou osobu, která dovršila alespoň 8. rok a nedovršila 16. rok svého věku. Tato nezletilá osoba je oprávněna využívat služby Clubu pouze pokud po celou dobu využívání služeb Clubu je s ní v Clubu přítomen její zákonný zástupce, který je rovněž členem Clubu. Ve výjimečných případech lze na základě rozhodnutí zákonného zástupce umožnit nezletilé osobě využívat služby Clubu za přítomnosti osobního trenéra Clubu, kterého k tomu účelu zaplatil zákonný zástupce. Služba osobního trenéra je samostatně zpoplatněnou službou, která není zahrnuta v členském poplatku (viz čl. V. Obchodních podmínek). Bez přítomnosti zákonného zástupce nezletilé osoby, resp. osobního trenéra Clubu, nelze v rámci tohoto členství služby Clubu nezletilou osobou využívat. Smlouvu o tomto členství uzavírá s Clubem zákonný zástupce nezletilé osoby. Doba trvání tohoto členství je jeden rok ode dne účinnosti smlouvy o členství. U tohoto členství se uplatní automatické prodloužení smlouvy o členství. V případě, že člen Clubu v době trvání tohoto členství dovrší 16. rok svého věku, je vyloučeno automatické prodloužení smlouvy o tomto členství a toto členství zaniká nejdříve uplynutím doby trvání tohoto členství. Při uzavření smlouvy o tomto členství člen Clubu obdrží členskou kartu, na základě které je oprávněn po dobu trvání členství čerpat slevy ve výši 5 % na služby uvedené v čl. II. těchto Obchodních podmínek.

#### Individuální členství:

Toto členství se řídí individuálními smluvními podmínkami sjednanými mezi Clubem a členem Clubu při uzavření smlouvy o členství.

Součástí každého členství je nárok člena Clubu na vstupní diagnostiku a na intro trénink s osobním trenérem.

#### V. Osobní tréninky

Členství člena Clubu opravňuje ke zakoupení osobních tréninků. Osobní tréninky nejsou zahrnuty v členském poplatku a ceny osobních tréninků jsou uvedeny v Ceníku.

Člen Clubu je oprávněn osobní tréninky čerpat v době trvání svého členství v Clubu, osobní tréninky členství nenahrazují, ani je neprodlužují v případě, že je člen Clubu nevyčerpal v době trvání členství. Člen Clubu nemá nárok na vrácení ceny nevyčerpaných osobních tréninků uhrazených v době trvání členství.

V případě, že člen Clubu nevyužívá rezervované osobní tréninky ve sjednaném termínu a/nebo rozsahu a tuto skutečnost neoznámí Clubu alespoň 12 hodin předem, má Club nárok na zaplacení ceny objednaného osobního tréninku v plné výši.

#### VI. Automatické prodloužení a zánik členství

Členství trvá po dobu vyplývající z typu členství dle smlouvy o členství a dle čl. IV. těchto Obchodních podmínek.

Členství se členovi Clubu bez dalšího automaticky prodloužuje vždy a dobu trvání členství vyplývající z typu členství dle smlouvy o členství a čl. IV. těchto Obchodních podmínek v případě, že člen Clubu nebo Club členovi ve lhůtě nejdéle tři měsíce před končením doby trvání členství písemně neoznámí, že nemá zájem na dalším trvání členství člena v Clubu. Takto lze členství v Clubu prodloužit i opakovaně. Toto automatické prodloužení členství se neuplatní pouze u typu členství, u něhož je v čl. IV. těchto Obchodních podmínek výslovně vyloučeno.

Členství na dobu trvání členství nejméně jeden rok může zaniknout písemnou výpovědí člena Clubu. Výpověď člena Clubu je však účinná pouze za podmínky, že ke dni doručení výpovědi Clubu člen Clubu uhradí Clubu veškeré své splatné závazky vyplývající z členství. V případě, že člen Clubu veškeré své splatné závazky vyplývající z členství zaplatí později, nabývá výpověď účinnosti prvním dnem po zaplacení dlužných závazků Clubu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď člena Clubu doručena Clubu. Členství může zaniknout též písemným odstoupením Clubu od smlouvy o členství z důvodu nezaplacení členských poplatků, osobních tréninků, konzumace nebo dalších plateb a poplatků dle Ceníku Clubu ani přes výzvu Clubu, dále z důvodu podstatného nebo opakovaného porušení smlouvy o členství, těchto Obchodních podmínek, provozního řádu Clubu nebo provozního řádu budovy, a dále též z důvodu úmyslného zneužití členské karty nebo chování člena Clubu vůči jinému členovi Clubu v rozporu s dobrými mravy. Odstoupení nabývá účinnosti jeho doručením členovi Clubu.

#### VII. Převod členství

Člen Clubu může převést své členství v Clubu, tj. veškerá práva a povinnosti člena Clubu ze smlouvy o členství na třetí osobu, která dosud není členem Clubu, avšak pouze s předchozím písemným souhlasem Clubu. Podmínkou udělení souhlasu Clubu s převodem členství je zaplacení všech plateb předávajícími členem Clubu nejdéle do dne převodu členství. Na udělení souhlasu Clubu s převodem členství nemá člen Clubu právní nárok. V případě převodu členství je osoba, na níž se členství převádí, povinna zaplatit registrační poplatek dle Ceníku.

#### VIII. Pozastavení členství

Na žádost člena Clubu, který využívá členství na dobu trvání tohoto členství nejméně šest měsíců, může Clubu tomuto členovi jeho členství z vážných důvodů (dlouhodobá nemoc, těhotenství apod.) pozastavit, a to nejméně na souvislou dobu dvou týdnů a nejdéle na souvislou dobu dvou měsíců v průběhu jednoho členského období. Člen je povinen vážný důvod pro pozastavení členství Clubu prokázat. Na toto pozastavení členství nemá člen Clubu právní nárok.

Na základě oznámení člena Clubu, který využívá členství na dobu trvání tohoto členství nejméně jeden rok a má zaplacený členský poplatek za celou dobu trvání členství, Clubu tomuto členovi jeho členství i bez uvedení důvodu pozastaví, a to nejméně na souvislou dobu dvou týdnů a nejdéle na souvislou dobu dvou měsíců v průběhu jednoho členského období.

Po dobu pozastavení členství člen Clubu není oprávněn využívat zařízení ani služeb Clubu. Doba trvání členství a smlouvy o členství se bez dalšího automaticky prodloužuje o dobu pozastavení členství. Příslušná část již zaplaceného členského poplatku připadající na dobu pozastavení členství se započte na prodlouženou dobu trvání členství.

#### IX. Povinnost člena Clubu

Člen Clubu se uzavřením smlouvy o členství zavazuje dodržovat smlouvu o členství, tyto Obchodní podmínky, provozní řád Clubu a provozní řád budovy, v níž se Club nachází, dále se zavazuje k ostatním členům Clubu chovat ohleduplně a v souladu s dobrými mravy, setné zacházet se zařízeními Clubu, řádně požívat služby Clubu a respektovat pokyny pracovníků Clubu. Člen Clubu je oprávněn a povinen vyhraněná sportovní zařízení Clubu (kinesis apod.) užívat výlučně s osobním trenérem. Aktuální znění provozního řádu Clubu a provozního řádu budovy, v níž se Club nachází, jsou uveřejněna v sátnách Clubu a v recepci Clubu.

#### X. Odpovědnost Clubu za škodu na věcech odložených

Club odpovídá členovi Clubu za škodu na věcech odložených na místě k tomu určeném (uzamčené skříňka v sátně), ledaže by ke škodě došlo i jinak. Za klenoty, peníze a jiné cennosti Club takto odpovídá jen do výše stanovené obecné závazným právním předpisem. Člen Clubu je povinen skříňku v sátně, v níž odloží své věci, pečlivě uzamknout, a to buď vlastním visacím zámkem nebo visacím zámkem zakoupeným v recepci Clubu. Nemá-li člen Clubu uzavřenou smlouvu o dlouhodobém pronájmu skříňky v sátně, je povinen při svém odchodu z Clubu skříňku v sátně vyklidit a zanechat ji omdemčenou. V případě, že člen Clubu tuto povinnost nesplní, je Club oprávněn skříňku otevřít, věci člena Clubu z ní vyjmout, uložit je v Clubu a předat je členovi Clubu při jeho nejbližší návštěvě Clubu. Uvedené uložení věcí je zpoplatněno dle Ceníku.

Ve výjimečných případech má člen Clubu možnost požádat o úschovu věci v recepci Clubu. Věc převzatá do úschovy v recepci Clubu bude za přítomnosti člena Clubu uložena do sáčku Security Bag opatřeného číselnou plombou a o předání a převzetí věci do úschovy bude sepsán protokol o úschově, který bude obsahovat zejména identifikaci člena Clubu a uschované věci, číslo plomby sáčku Security Bag, datum a podpisy člena Clubu a pracovníka recepcce Clubu. Uvedená úschova věci v recepci Clubu v sáčku Security Bag je zpoplatněna dle Ceníku.

#### XI. Omezení provozu Clubu

Club si vyhrazuje právo na přerušeni svého provozu nebo na zkrácení provozní doby v odůvodněných případech, zejména pro případ události vyšší moci, nezbytných oprav a úprav, které se neslučují se zachováním běžného provozu Clubu, přerušeni dodávek médií (voda, elektřina, plyn) a konání sportovních a firemních akcí. Bude-li provoz Clubu z uvedených důvodů přerušen, nevznikají tím členovi Clubu jakékoliv vůči Clubu.

#### XII. Zpracování osobních údajů

Podrobnější informace o zpracování a ochraně osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, jsou k dispozici na webových stránkách [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz).

#### XIII. Prohlášení člena Clubu

Člen prohlašuje, že se před podpisem smlouvy o členství seznámil s obsahem a významem smlouvy o členství, těchto Obchodních podmínek, provozního řádu Clubu a provozního řádu budovy a s Ceníkem. Člen dále prohlašuje, že ho Club upozornil na ustanovení smlouvy o členství, která odkazují na tyto Obchodní podmínky a Ceník a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Člen bere na vědomí, že je vázán nejen smlouvou o členství, ale i těmito Obchodními podmínkami a Ceníkem a bere na vědomí, že nesplnění povinností uvedených v těchto Obchodních podmínkách může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy o členství.

#### XIV. Závěrečná ustanovení

1. Všechna ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou oddělitelná, a pokud by se jakékoliv jejich ustanovení stalo neplatným, protiprávním nebo v rozporu s veřejným zájmem, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena a Obchodní podmínky budou posuzovány tak, jako by tato neplatná ustanovení nikdy neobsahovala.

2. Veškeré právní vztahy vyplývající ze smlouvy o členství se řídí právním řádem České republiky. Jakékoliv spory vzniklé na základě smlouvy o členství náleží do pravomoci soudů České republiky. V případě sporu mezi členem-spotřebitelem a Clubem může spotřebitel využít též možnosti mimosoudního řešení sporu a kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

#### XV. Platnost a účinnost

Club je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit. Každou změnu těchto Obchodních podmínek je Club povinen uveřejnit v recepci Clubu, v sátnách Clubu a dále na adrese [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz). Člen je oprávněn změnu těchto Obchodních podmínek odmítnout a smlouvu o členství z tohoto důvodu písemně vypovědět ve výpovědní době tři měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla uvedena výpověď doručena Clubu. Aktuální znění Obchodních podmínek je uveřejněno v recepci Clubu, v sátnách Clubu a dále na adrese [www.volcanocomplex.cz](http://www.volcanocomplex.cz). Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 01. 04. 2019.